

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

## Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

### I. Algemene informatie

#### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Josien Balkema  
BIG-registraties: 99909745516  
Overige kwalificaties: 79909745525  
Basisopleiding: orthopedagogiek  
Persoonlijk e-mailadres: josien.balkema@praktijk-relou.nl  
AGB-code persoonlijk: 94061658

#### Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Praktijk Relou B.V.  
E-mailadres: sjoerd@praktijk-relou.nl  
KvK nummer: 70019258  
Website: www.praktijk-relou.nl  
AGB-code praktijk: 94063591

#### 2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

##### 2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
de generalistische basis-ggz  
de gespecialiseerde-ggz

##### 2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
Categorie A  
Categorie B

#### 3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

##### 3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Ik zet mij graag in om een situatie/context te maken waarin er aandacht is voor zowel de zorgen/last en ideeën hierover van de verschillende betrokkenen als óók voor de aanwezige krachten en mogelijkheden, die onder invloed van de moeilijkheden uit het oog zijn verloren. Gezamenlijk volgen we zorgvuldig of de sessies aansluiten en helpend zijn, zodat het vervolg daarop afgestemd kan worden.

In mijn praktijk richt ik mij met name op jong-volwassenen (18-25 jaar) met depressieve- en angstklachten, psychosomatische- en post-traumatische stress klachten, als mede hechtings- en

persoonlijheids problematiek. Comorbiditeit van klachten is hierbij vaak aan de orde. Het streven is altijd dat de cliënt profiteert van de therapie en de gestelde doelen zoveel mogelijk bereikt.

Therapiekers waar ik gebruik van maak zijn: Systeemtherapie, Ervaringsgerichte Psychotherapie, EMDR, Cognitieve gedragstherapie/exposure.

**3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:**

Aandachtstekort- en gedrag  
Pervasief  
Overige kindertijd  
Depressie  
Angst  
Persoonlijkheid

**4. Samenstelling van de praktijk**

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

**Indicerend regiebehandelaar 1**

Naam: Kitty van den Berg  
BIG-registratienummer: 29050554925

**Indicerend regiebehandelaar 2**

Naam: Jose Roelofs  
BIG-registratienummer: 19054337916

**Indicerend regiebehandelaar 3**

Naam: Anouschka Beerens  
BIG-registratienummer: 99926949916

**Indicerend regiebehandelaar 4**

Naam: Lucy de Wilde  
BIG-registratienummer: 09058974116

**Indicerend regiebehandelaar 5**

Naam: Mandy Boogaard  
BIG-registratienummer: 19913195725

**Indicerend regiebehandelaar 6**

Naam: Marloes Boenders  
BIG-registratienummer: 79917736725

**Indicerend regiebehandelaar 7**

Naam: Siska van der Steege  
BIG-registratienummer: 19929031725

**Indicerend regiebehandelaar 8**

Naam: Myrna Rossing  
BIG-registratienummer: 19926603425

**Coördinerend regiebehandelaar 1**

Naam: Kitty van den Berg  
BIG-registratienummer: 29050554925

**Coördinerend regiebehandelaar 2**

Naam: Jose Roelofs  
BIG-registratienummer: 19054337916

### **Coördinerend regiebehandelaar 3**

Naam: Anouschka Beerens  
BIG-registratienummer: 99926949916

### **Coördinerend regiebehandelaar 4**

Naam: Lucy de Wilde  
BIG-registratienummer: 09058974116

### **Coördinerend regiebehandelaar 5**

Naam: Mandy Boogaard  
BIG-registratienummer: 19913195725

### **Coördinerend regiebehandelaar 6**

Naam: Marloes Boenders  
BIG-registratienummer: 79917736725

### **Coördinerend regiebehandelaar 7**

Naam: Siska van der Steege  
BIG-registratienummer: 19929031725

### **Coördinerend regiebehandelaar 8**

Naam: Myrna Rossing  
BIG-registratienummer: 19926603425

## **5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk**

### **5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)  
Collegapsychologen en -psychotherapeuten  
ggz-instellingen  
Anders: Rijnstate, kinderarts/medische psychologie

### **5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

Kitty van den Berg, Klinisch psycholoog, 29050554925  
Jose Roelofs, Psychotherapeut, 19054337916  
Anouschka Beerens, Psychotherapeut 99926949916  
Lucy de Wilde, psychotherapeut, 09058974116  
Mandy Boogaard, gz-psycholoog, 19913195725  
Marloes Boenders, gz-psycholoog, 79917736725  
Siska van der Steege, gz-psycholoog, 19929031725  
Myrna Rossing, gz-psycholoog, 19926603425

### **5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Verwijzingen gaan via de huisarts en ook in overleg met de huisarts wordt eventuele medicatie gestart. In crisisevallen zal altijd de huisarts worden ingelicht.  
Casuïstiek wordt anoniem besproken tijdens interne intervisie met collega's of externe intervisie met vakgenoten (GZ-psychologen, Klinisch psychologen of Psychotherapeuten (i.o.)).  
Voor diagnostiek, indicatiestelling, ook voor een second opinion bij collega's of worden deze geconsulteerd voor diagnostiek/advies in vervolgbehandeling.

Doorverwijzing vindt ook plaats naar de 3e lijn, bijvoorbeeld Pro Persona

**5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Gedurende werkdagen kunnen cliënten telefonisch contact opnemen met de praktijk. Ook in geval van crisis.

Buiten kantoor tijden kunnen cliënten terecht bij de huisartsenpost.

Huisartsenpost Velp/Arnhem: 0900-1598. Huisartsenpost Nijmegen 0900-8880.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: Nee, omdat: n.v.t.

**5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:**

Collega's binnen en buiten Praktijk Relou.

Kitty van den Berg, Klinisch psycholoog, 29050554925

Mandy Boogaard, gz-psycholoog, 19913195725

Mieke Fritz, psychotherapeut, 79060893616

Miranda van Vugt, psychotherapeut, 49066985016

Naomi van Hoven, gz-psycholoog, 9911284025

Ilse van der Reijden, gz-psycholoog, 19049138525

**5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:**

Met collega's wordt casuïstiek besproken, er vindt intervisie plaats en onderlinge kennisdeling krijgt een plek.

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

**Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://praktijk-relou.nl/tarieven-en-vergoedingen/>

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<https://praktijk-relou.nl/tarieven-en-vergoedingen/>

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is):

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://www.psychotherapie.nl/het-beroep-psychotherapeut/beroepscode>

**9. Klachten- en geschillenregeling**

**Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

De praktijk is aangesloten bij de Geschillencommissie Zorg Algemeen. Je kunt het Klachtenloket Zorg gemakkelijk bereiken door te bellen naar telefoonnummer 070-310 53 92. Dat kan van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur. Of stuur een mail naar [info@klachtenloket-zorg.nl](mailto:info@klachtenloket-zorg.nl).

**Link naar website:**

<https://www.degeschillencommissiezorg.nl/klachtenloket-zorg/>

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

### **10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Kitty van den Berg, Klinisch psycholoog, 29050554925

Jose Roelofs, Psychotherapeut, 19054337916

Anouschka Beerens, Psychotherapeut 99926949916

Lucy de Wilde, psychotherapeut, 09058974116

Mandy Boogaard, gz-psycholoog, 19913195725

Marloes Boenders, gz-psycholoog, 79917736725

Siska van der STeege, gz-psycholoog, 19929031725

Myrna Rossing, gz-psycholoog, 19926603425

### **10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## **II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

### **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://praktijk-relou.nl/wachttijden/>

### **12. Aanmelding en intake**

#### **12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):**

Aanmeldingen verlopen via de website, zorgdomein, de e-mail of via de telefoon. Het secretariaat start vervolgens het aanmeldproces op en informeert de client hierover. De intake wordt vervolgens gedaan door een regiebehandelaar. Vanaf het moment van de start van de behandeling verloopt de communicatie face-to-face, via beeldbellen, telefoon of e-mail.

#### **12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:**

Ja

### **13. Behandeling**

#### **13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

#### **13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

#### **13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Gedurende het traject vindt er veelvuldig afstemming plaats. Het direct of indirect betrekken van naasten is binnen de praktijk vanzelfsprekend. Het vormgeven van het traject vindt in samenspraak met de client plaats en hierover kan op elk moment binnen de behandeling in overleg gegaan worden met de behandelaar. Zodoende kom je met elkaar tot de best mogelijke behandeling.

**13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Wat betreft vragenlijsten: er wordt bij de start van de behandeling een ROM-vragenlijst verstuurd naar client. Dezelfde vragenlijst wordt wederom verstuurd vlak voor het einde van het traject. Daarnaast wordt er aan het einde van de behandeling een tevredenheidsvragenlijst verstuurd (CQI). Na start behandeling is het streven om samen met clientsysteem in 6 weken tot overeenstemming te komen m.b.t. een behandelplan. Wanneer er wederzijds commitment bestaat over de in te zetten behandeling (het behandelplan) kunnen gesprekken gecontinueerd worden. Is er - na meerdere keren overleg - geen overeenstemming over het behandelplan, dan zal de behandeling binnen de praktijk stoppen.

In overleg met de client wordt er afgesproken wanneer evaluaties plaatsvinden. De wettelijke kaders zijn het minimum (1 keer per jaar minimaal of 1 keer per traject wanneer het traject minder lang duurt dan 1 jaar), maar in overleg is deze frequentie nader te bepalen. Eventuele andere evaluaties, in te zetten vragenlijsten, etc., zullen in afstemming plaatsvinden.

Cliënten krijgen bij aanvang van de behandeling een behandelplan. Er vindt meestal om de drie maanden een mondelinge evaluatie plaats. ROM wordt toegepast.

**13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

De standaardperiode is het wettelijk kader. Echter geven wij dit vorm door in overleg met de client te bepalen hoe vaak het wenselijk is dat dit plaatsvindt. Gaandeweg kan deze frequentie desgewenst aangepast worden.

**13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):**

Elke sessie kan er besproken worden hoe de tevredenheid op dat moment is. Vanuit de visie van de praktijk wordt er veelvuldig aandacht besteed aan de therapeutische relatie. De kwantificeerbare meting vindt plaats aan het einde van de behandeling middels de CQI.

## **14. Afsluiting/nazorg**

**14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **15. Omgang met patientgegevens**

**15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:**

Ja

### III. Ondertekening

Naam: Josien Balkema

Plaats: Arnhem

Datum: 20-06-2022

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja