

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Marloes Damen  
BIG-registraties: 79917736725  
Basisopleiding: GZ psycholoog  
Persoonlijk e-mailadres: marloes@praktijk-relou.nl  
AGB-code persoonlijk: 94016715

### Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Praktijk Relou  
E-mailadres: sjoerd@praktijk-relou.nl  
KvK nummer: 70019258  
Website: www.praktijk-relou.nl  
AGB-code praktijk: 94063591

### 2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

### 3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

#### 3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van uw praktijk en hoe uw patiëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: Op welke problematiek/doelgroep richt uw praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc):

Bij een veranderproces geloven wij bij Praktijk Relou dat het belangrijk is om zowel oog te hebben voor jou als individu, als voor jou en de omgeving waarin je leeft én de wisselwerking hiertussen. Dát is een belangrijk uitgangspunt van onze praktijk. Ons team van deskundigen bestaat uit psychotherapeuten, psychologen en systeemtherapeuten. Omdat wij met verschillende expertises onder één dak werken, kunnen we flexibel inspelen op jouw behoeftes. Zo kunnen we je precies bieden wat je nodig hebt.

#### 3b. Patiënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Aandachtstekort- en gedrag  
Pervasief  
Overige kindertijd  
Depressie  
Angst  
Restgroep diagnoses  
    Slaapstoornissen  
Somatoforme stoornissen

### 4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorgverlenende medewerkers verbonden:

#### Regiebehandelaar1

Naam: Huub Theunissen  
BIG-registratienummer: 89047962116

### **Regiebehandelaar2**

Naam: Cheryl Jansen-Visser  
BIG-registratienummer: 89910878725

### **Regiebehandelaar3**

Naam: Naomi van Hoven  
BIG-registratienummer: 09911284025

### **Regiebehandelaar4**

Naam: Inger Prent-Remijn  
BIG-registratienummer: 59922304725

### **Regiebehandelaar5**

Naam: Huub Theunissen  
BIG-registratienummer: 69047962125

## **5. Professioneel netwerk**

### **5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)  
Collegapsychologen en -psychotherapeuten  
ggz-instellingen

### **5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

Huub Theunissen: 89047962116;  
Naomi van Hoven 09911284025  
Inger Prent-Remijn 59922304725  
Cheryl Jansen-Visser 89910878725.

### **5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Verwijzingen gaan via de huisarts en ook in overleg met de huisarts wordt eventueel medicatie gestart. In crisisgevallen zal altijd de huisarts worden ingelicht.  
Casuïstiek wordt anoniem besproken tijdens intervisie met mede collega's. T.a.v. complexe diagnostiek of behandeling wordt een second opinion gevraagd bij mede collega's of worden deze geconsulteerd voor advies in vervolgbehandeling.

### **5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Gedurende werkdagen kunnen cliënten telefonisch contact opnemen met de praktijk. Ook in geval van crisis. Buiten kantoor tijden kunnen cliënten terecht bij de huisartsenpost. Huisartsenpost Velp/Arnhem: 0900 1598 of Huisartsenpost CHN 0900 8880.

### **5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat

## **6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

### **Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://praktijk-relou.nl/tarieven/#psycholoog-volwassen>

## **7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

**De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:**

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <https://praktijk-relou.nl/tarieven/>

## **8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <https://www.psynip.nl/uw-beroep/beroepsethiek/beroepscode/>

## **9. Klachten- en geschillenregeling**

**Mijn patiënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

De praktijk is aangesloten bij de algemene geschillencommissie zorg. Je kunt het Klachtenloket Zorg gemakkelijk bereiken door te bellen naar telefoonnummer 070-310 53 92. Dat kan van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur. Of stuur een mail naar [info@klachtenloket-zorg.nl](mailto:info@klachtenloket-zorg.nl). Daarnaast is er een klachtenregeling actief vanuit het NVP. De klachtenfunctionaris adviseert de cliënt en kan bemiddelen, mits het betreffende NVP-lid aan de cliënt kenbaar heeft gemaakt aangesloten te zijn bij de klachtenregeling van de NVP. Piet de Boer is tijdens kantooruren bereikbaar via 06-81941801. Mailen kan via [klachten@psychotherapie.nl](mailto:klachten@psychotherapie.nl) en post kan gestuurd worden naar Piet de Boer, p/a NVP, Maliebaan 87 - 3581 CG - UTRECHT

**Link naar website:**

<https://praktijk-relou.nl/klachten/>

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

**10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Voor SGGZ: H.L.A. Theunissen: Psychotherapeut en GZ-psycholoog;

Voor BGGZ: Naomi van Hoven, GZ-psycholoog

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## **II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

### **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz

en/of gespecialiseerde ggz.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://praktijk-relou.nl/wachttijden/>

## 12. Aanmelding en intake

**12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):**

Aanmeldingen verlopen via de website, de mail of via de telefoon. De intake wordt gedaan door M Damen.

De communicatie verloopt face to face, via de telefoon, via beeldbellen of via de mail.

**12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):**

Ja

## 13. Diagnostiek

**13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door**

Naam: M Damen

**Generalistische basis ggz:**

| Kwalificatie | Omschrijving  |
|--------------|---------------|
| 9406         | gz-psycholoog |

**Gespecialiseerde ggz:**

| Kwalificatie | Omschrijving    |
|--------------|-----------------|
| 9402         | Psychotherapeut |

**13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:**

In principe niet. Alleen H.L.A Theunissen (psychotherapeut en GZ-psycholoog) of N. van Hoven (GZpsycholoog) kunnen overnemen indien ik afwezig ben.

## 14. Behandeling

**14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door**

Naam: M Damen

**Generalistische basis ggz:**

| Kwalificatie | Omschrijving  |
|--------------|---------------|
| 9406         | gz-psycholoog |

**Gespecialiseerde ggz:**

| Kwalificatie | Omschrijving    |
|--------------|-----------------|
| 9402         | Psychotherapeut |

**14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is**

Naam: M Damen

**Generalistische basis ggz:**

| Kwalificatie | Omschrijving  |
|--------------|---------------|
| 9406         | gz-psycholoog |

**Gespecialiseerde ggz:**

| Kwalificatie | Omschrijving    |
|--------------|-----------------|
| 9402         | Psychotherapeut |

**14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan of een samenvatting hiervan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Cliënten krijgen een behandelovereenkomst. Cliënten worden teruggebeld wanneer zij een voicemailbericht achterlaten of een mail sturen.

Met toestemming van de cliënt worden naasten zoals ouders, partners of overige nauwbetrokkenen, indien nodig, bij de behandeling betrokken.

**14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Er vindt meestal om de drie maanden een mondelinge evaluatie plaats. Cliënten krijgen binnen 6 weken na aanvang van de behandeling een behandelplan. ROM wordt afgenomen.

**14g. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Drie tot zes maanden.

**14h. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:**

Vast onderdeel tijdens de gesprekken en aan het eind van de behandeling krijgt de cliënt een CQI vragenlijst opgestuurd.

## **15. Afsluiting/nazorg**

**15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **16. Omgang met patientgegevens**

**16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:**

Ja

### III. Ondertekening

Naam: M Damen

Plaats: Arnhem

Datum: 01-04-2021

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja