

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Mandy bogaard

BIG-registraties: 19913195725

Overige kwalificaties: GZ-psycholoog, EMDR-Practitioner, Ontwikkelingspsycholoog

Basisopleiding: Klinische Ontwikkelings Psychologie

Persoonlijk e-mailadres: mandybogaard@hotmail.com

AGB-code persoonlijk: 94102620

### Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Praktijk Relou

E-mailadres: mandy@praktijk-relou.nl

KvK nummer: 70019258

Website: www.praktijk-relou.nl

AGB-code praktijk: 94063591

### 2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

### 3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

**3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van uw praktijk en hoe uw patiëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: Op welke problematiek/doelgroep richt uw praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc):**

Bij een veranderproces geloven wij bij Praktijk Relou dat het belangrijk is om zowel oog te hebben voor jou als individu, als voor jou en de omgeving waarin je leeft én de wisselwerking hiertussen. Dát is een belangrijk uitgangspunt van onze praktijk. Ons team van deskundigen bestaat uit psychotherapeuten, psychologen en systeemtherapeuten. Omdat wij met verschillende expertises onder één dak werken, kunnen we flexibel inspelen op jouw behoeftes. Zo kunnen we je precies bieden wat je nodig hebt.

**3b. Patiënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:**

Aandachtstekort- en gedrag

Pervasief

Overige kindertijd

Depressie

Bipolair en overig

Angst

Restgroep diagnoses

Slaapstoornissen

Persoonlijkheid

Somatoforme stoornissen  
Eetstoornis

#### **4. Samenstelling van de praktijk**

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorgverlenende medewerkers verbonden:

##### **Regiebehandelaar1**

Naam: Eva Wolfs  
BIG-registratienummer: 29918120516

##### **Regiebehandelaar2**

Naam: Huub Theunissen  
BIG-registratienummer: 89047962116

##### **Regiebehandelaar3**

Naam: Chris van Bospoort  
BIG-registratienummer: 79928025216

##### **Regiebehandelaar4**

Naam: Anouschka Beerens  
BIG-registratienummer: 99926949916

##### **Medebehandelaar1**

Naam: Janneke Aubel- de Bruijn  
BIG-registratienummer: 99916395825  
Specifieke deskundigheid

##### **Medebehandelaar2**

Naam: Inger Prent-Remijn  
BIG-registratienummer: 59922304725  
Specifieke deskundigheid

##### **Medebehandelaar3**

Naam: Cheryl Jansen-Visser  
BIG-registratienummer: 89910878725  
Specifieke deskundigheid

##### **Medebehandelaar4**

Naam: Naomi van Hoven  
BIG-registratienummer: 09911284025  
Specifieke deskundigheid

##### **Medebehandelaar5**

Naam: Hellen Berkhout  
BIG-registratienummer: 39927282431  
Specifieke deskundigheid

#### **5. Professioneel netwerk**

##### **5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)  
Collegapsychologen en -psychotherapeuten  
ggz-instellingen  
Anders: wijkteams, Gezinsbehandelaar Mathilde Massop

##### **5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

Eva wolfs: 29918120516  
Janneke Aubel-de Bruijn 99916395825;  
Naomi van Hoven 09911284025;  
Inger Prent-Remijn 59922304725;

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Consultatie tan aanzien van diagnose, behandeling en/of verwijzing  
Verwijzingen gaan via de huisarts en ook in overleg met de huisarts wordt eventueel medicatie gestart.

Casuïstiek wordt anoniem besproken tijdens intervisie met mede collega's of tijdens externe intervisie met collega psychotherapeuten. T.a.v. complexe diagnostiek of behandeling wordt een second opinion gevraagd bij mede collega's of worden deze geconsulteerd voor advies in vervolgbehandeling.

**5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

In crisisgevallen zal altijd de huisarts worden ingelicht.

Gedurende werkdagen kunnen cliënten telefonisch contact opnemen met de praktijk. Ook in geval van crisis. Buiten kantoor tijden kunnen cliënten terecht bij de huisartsenpost. Huisartsenpost Velp/Arnhem: 0900 1598 of Huisartsenpost CHN 0900 8880.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: deze afspraken al helder zijn

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

**Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://praktijk-relou.nl/tarieven/#psycholoog-volwassen>

**7. Behandel tarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

**De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:**

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en noshow tarief: <https://praktijk-relou.nl/tarieven/>

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <https://www.psynip.nl/uw-beroep/beroepsethiek/beroepscode/>

## 9. Klachten- en geschillenregeling

### **Mijn patiënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Indien cliënten een klacht hebben over mij of mijn behandeling, verzoek ik hen dit zo snel mogelijk met mij te bespreken. Indien dit niet leidt tot een bevredigende oplossing kunnen cliënten zich wenden tot de klachtenfunctionaris van de NVGZP (dhr.PietdeBoer). Verdere informatie vindt u hier: <https://www.nvgzp.nl/wp-content/uploads/2017/09/klachtenregeling-NVGzP-clienten.pdf>

De praktijk is aangesloten bij de algemene geschillencommissie zorg. Je kunt het Klachtenloket Zorg gemakkelijk bereiken door te bellen naar telefoonnummer 070-310 53 92. Dat kan van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur. Of stuur een mail naar [info@klachtenloket-zorg.nl](mailto:info@klachtenloket-zorg.nl).

De Geschillencommissie

Je kunt ook een klacht indienen bij de externe en onafhankelijke Geschillencommissie Zorg Algemeen. De klacht wordt dan een geschil. Een onpartijdige, deskundige commissie beoordeelt jouw geschil en je ontvangt een bindende uitspraak. Dat betekent dat zowel jij als de praktijk ons aan de uitspraak moeten houden en niet in hoger beroep tegen de uitspraak kunnen gaan. Voor meer informatie hierover kijkt u op: [www.degeschillencommissiezorg.nl](http://www.degeschillencommissiezorg.nl).

### **Link naar website:**

Link naar website: <https://www.nvgzp.nl/diensten/nvgzp-klachtenregeling>

## 10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

### **10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

C.H.Jansen-Visser: GZ-psycholoog

H.Theunissen: GZ-psycholoog&psychotherapeut

J.M. van Tent Beking: GZ-psycholoog

Inger Prent: GZ-psycholoog

Janneke Aubel-de Bruijn

### **10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

### **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://praktijk-relou.nl/aanmeldingenwachttijden/>

### **12. Aanmelding en intake**

**12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):**

Aanmeldingen verlopen via de website, de mail of via de telefoon.  
Update hierover vindt u via deze link:  
<https://praktijk-relou.nl/aanmelding-en-wachttijden>

**12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):**

Ja

### **13. Diagnostiek**

**13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door**

Naam: Mandy Bogaard

**Generalistische basis ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:**

ja, collega's waarmee ik samenwerk in het systeem kunnen betrokken zijn in de rol van psycholoog of systeemtherapeut, maar niet perse.

### **14. Behandeling**

**14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door**

Naam: Mandy Bogaard

**Generalistische basis ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is**

Naam: Mandy bogaard

**Generalistische basis ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan of een samenvatting hiervan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Cliënten krijgen een behandelovereenkomst. Cliënten worden teruggebeld wanneer zij een voicemailbericht achterlaten of een mail sturen. Met toestemming van de cliënt worden naasten, zoals ouders, partners of overige nauwbetrokkenen bij de behandeling betrokken.

Na het intakegesprek schrijf ik een concept intakeverslag (incl. behandelplan) en bespreek dat met de cliënten. Vervolgens

Indien de behandeling niet verloopt volgens plan bespreek ik dat met de cliënten en kijken we samen

hoe de behandeling anders vormgegeven moet/kan worden of dat verwijzing noodzakelijk is.

**14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

- tussenevaluatiegesprekken (bij langere trajecten)
- evaluatiegesprek
- eventueel voormeting, tussenmeting(en) en nameting
- 

na afloop schrijf ik een concept afsluitbrief, welke na gelezen en eventueel gecorrigeerd/aangevuld te zijn door de cliënt

**14g. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Er vindt meestal om de drie maanden een mondelinge evaluatie plaats. Cliënten krijgen binnen 6 weken na aanvang van de behandeling een behandelplan. ROM wordt afgenomen.

**14h. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:**

Mondeling tijdens de behandeling, in ieder geval tijdens de evaluatiemomenten.

Via de vragenlijsten, verder als vast onderdeel tijdens de gesprekken en aan het eind van de behandeling krijgt de cliënt een CQI vragenlijst opgestuurd.

## **15. Afsluiting/nazorg**

**15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **16. Omgang met patientgegevens**

**16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:**

Ja

### III. Ondertekening

Naam: Mandy Bogaard

Plaats: Oosterbeek

Datum: 29-07-2019

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja