

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Naomi van Hoven

BIG-registraties: 09911284025

Overige kwalificaties: GZ-psycholoog

Basisopleiding: GZ-psycholoog

AGB-code persoonlijk: 94010836

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Praktijk Relou B.V.

E-mailadres: sjoerd@praktijk-relou.nl

KvK nummer: 70019258

Website: <https://praktijk-relou.nl>

AGB-code praktijk: 94063591

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Angststoornissen, stemmingsstoornissen, PTSS, ontwikkelingsstoornissen.

Behandelvormen: CGT, (individuele) systeemtherapie

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: Naomi van Hoven

BIG-registratienummer: 09911284025

Medewerker 2

Naam: Cheryl Jansen-Visser

BIG-registratienummer: 89910878725

Medewerker 3

Naam: Huub Theunissen

BIG-registratienummer: 69047962125

Medewerker 4

Naam: Huub Theunissen

BIG-registratienummer: 89047962116

Medewerker 5

Naam: Inger Prent-Remijn

BIG-registratienummer: 59922304725

Medewerker 6

Naam: Josien van Tent Beking

BIG-registratienummer: 59913884625

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Josien van Tent Beking (BIG GZ-psycholoog: 59913884625)

Manon Relou (Systeemtherapeut)

Huub Theunissen (BIG psychotherapeut: 8904796211; BIG GZ-psycholoog:69047962125)

Cheryl Jansen-Visser (BIG GZ-psycholoog: 89910878725)

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Verwijzing via huisarts en indien nodig vindt ook afstemming plaats met de huisarts t.a.v. op- of afschalen, verwijzing en medicatie.

In geval van crisis zal de huisarts worden ingelicht en vindt afstemming plaats.

In intervisie wordt casuïstiek (anoniem) besproken met collega's. Collega's kunnen

tevens worden geconsulteerd t.a.v. diagnostiek en behandeling bij complexe problematiek.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Cliënten van Praktijk Relou kunnen tijdens kantooruren telefonisch contact op nemen met de praktijk, ook in geval van crisis. Buitenkantooruren dienen cliënten in geval van crisis contact op te nemen

met hun huisartsenpost.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: per client bekeken wordt wat in geval van crisis nodig is.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: [https://praktijk- relou.nl/tarieven- en-vergoedingen- psycholoog- volwassenen/](https://praktijk-relou.nl/tarieven- en-vergoedingen- psycholoog- volwassenen/)

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <https://praktijk- relou.nl/tarieven- en-vergoedingen- psycholoog- volwassenen/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <https://www.psynip.nl/uw-beroep/beroepsethiek/beroepscode/>

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Indien cliënten een klacht hebben over mij of mijn behandeling, verzoek ik hen dit zo snel mogelijk met mij te bespreken. Indien dit niet leidt tot een bevredigende oplossing kunnen cliënten zich wenden tot het NIP:

Schriftelijk (per post of per e-mail), in het Nederlands, naar

College van Toezicht/NIP, Postbus 2085, 3500 GB Utrecht, of via collegevantoezicht@psynip.nl.

In een klacht moet staan:

* naam, adres en woonplaats van de klager;

* naam, voorletters en adres/werkadres van de aangeklaagde;

* korte omschrijving van de klacht, zoveel mogelijk voorzien van de data, feiten en omstandigheden waarop de klacht berust.

Link naar website:

<https://www.psynip.nl/uw-beroep/tuchtrecht-en-klachten/klachtprocedure/>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Schriftelijk (per post of per e-mail), in het Nederlands, naar

College van Toezicht/NIP, Postbus 2085, 3500 GB Utrecht, of via collegevantoezicht@psynip.nl.

In een klacht moet staan:

* naam, adres en woonplaats van de klager;

* naam, voorletters en adres/werkadres van de aangeklaagde;

* korte omschrijving van de klacht, zoveel mogelijk voorzien van de data, feiten en omstandigheden waarop de klacht berust.

Link naar website:

<https://www.psynip.nl/uw-beroep/tuchtrecht-en-klachten/klachtprocedure/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

C. H. Jansen-Visser: GZ-psycholoog

H. Theunissen: GZ-psycholoog & psychotherapeut

J.M. van Tent Beking: GZ-psycholoog

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://praktijk-relou.nl/aanmelding-en-wachttijden/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Up to date informatie hierover vindt u via deze link:

<https://praktijk-relou.nl/aanmelding-en-wachttijden/>

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Naomi van Hoven

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

In principe niet, tenzij gewenst voor consultatie en overleg.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Naomi van Hoven

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Naomi van Hoven

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Cliënten krijgen een behandelovereenkomst. Cliënten worden teruggebeld wanneer zij een voicemail bericht achterlaten of een mail sturen. Met toestemming van de cliënt worden naasten, zoals ouders, partners of overige nauw betrokkenen bij de behandeling betrokken.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Er vindt om de drie maanden een mondelinge evaluatie plaats. Cliënten krijgen bij aanvang van de behandeling een behandelplan. ROM wordt afgenomen.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG): :<https://praktijkrelou.uwvragenlijst.nl/>

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

3 tot 6 maanden

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Dit wordt tijdens elk evaluatiemoment besproken.

Daarnaast wordt bij einde behandeling de CQI afgenomen.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Naomi van Hoven

Plaats: Lent

Datum: 27-09-2018

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja